



## Орган по сертификация на биопродукти при Булгарконтрола АД

### ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

**Органът по сертификация на биопродукти** извършва оценяване на продукти за съответствието им с изискванията на нормативни актове и стандарти, с цел задоволяване потребностите на заявителите и защита на здравето и безопасността на потребителите.

**Орган по сертификация на биопродукти** ще прилага система по качество, съобразена с изискванията на БДС EN 17065:2012, която ще е обект на непрекъснато подобрене.

**Критериите**, по които се извършва сертификацията на продуктите и прилаганите процедури са еднакви за всички клиенти и са съобразени единствено с изискванията на националните и международни стандарти или съответните нормативни актове.

**Предлаганите услуги** по сертификация са достъпни за всички желаещи и не се ограничават от финансови условия, численост на персонала на кандидатстващите или броя на вече издадените сертификати.

**Персоналът на Орган по сертификация на биопродукти** е независим в своята дейност и не е подложен на външен търговски, финансов или друг натиск, който би могъл да повлияе негативно върху качеството на работа и техническите оценки.

**Органът по сертификация на биопродукти** работи активно и целенасочено за:

- ♦ установяване и развитие на отношенията със заявителите на сертификационни услуги;
- ♦ оценка на изискванията на потребителите;
- ♦ коректни и ясни взаимоотношения с подизпълнителите - изпитвателни лаборатории;
- ♦ повишаване квалификацията на персонала;
- ♦ съобразяване с актуалните национални и европейски документи, свързани с дейността по сертификация на продукти;

**Ръководството на Булгарконтрола АД** поема отговорност за вредите, които могат да настъпят вследствие неизпълнение на задълженията при осъществяване дейността по сертификация на продукти или предоставяне на неверни резултати.

## ЦЕЛИ

- ◆ Задоволяване на потребностите и очакванията на клиентите чрез високо качество на услугите, съгласно изискванията на действащите нормативни документи;
- ◆ Задържане и печелене на нови клиенти;
- ◆ Гъвкавост и бързо реагиране при пазарни условия;
- ◆ Приемливо отношение цена/услуга;
- ◆ Компетентно, обективно и безпристрастно извършване на дейностите по сертификация;
- ◆ Мотивиране на екипа на Органа по сертификация чрез допълнително обучение;
- ◆ Осигуряване на техническа база с високо технологично оборудване; модерна материално
- ◆ Ефикасно управление на човешките ресурси чрез осигуряване на безопасни условия на труд, повишаване и поддържане на квалификацията му чрез периодични обучения, мотивирането му за недопускане на нелоялност към клиентите или фирмата.
- ◆ Икономически успех на Органа по сертификация на биопродукти;

## ЗАДОВОЛЯВАНЕ НА КЛИЕНТИТЕ СЕ ПОСТИГА ЧРЕЗ:

- ◆ Надеждна, компетентна и безпристрастна работа при съблюдаване на нормативните документи и правила за работа;
- ◆ Грижа и поддържане на контакт с клиентите;
- ◆ Спазване на сроковете и добрата комуникация с клиентите;
- ◆ Експедитивно и делово разглеждане на рекламации и възражения;
- ◆ Коректно отстраняване на приетите рекламации;

*Всички служители на Органа по сертификация на биопродукти при Булгарконтрола АД се задължават в този смисъл да изпълняват поставените им цели по качеството, като дават личен принос при осъществяване на гореизложената политика по качество. Всякакви информации и данни за клиенти се третират като поверителни и не се предоставят на трети лица. Чрез персонални декларации за независимост и безпристрастност, добросъвестност и лоялност служителите на ОСБП се задължават за строга обективност.*

Изпълнителен Директор:.....

/ Веселин Балджиев /

Ръководител на ОСБП при Булгарконтрола АД

/ Стефка Йолева /



Дата: 16.01.2018

ОД/БП- 29/01