

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Мисията на БУЛГАРКОНТРОЛА АД е да извършва:

- ◆ Качествен и количествен контрол на стоки;
- ◆ Аварийни констатации за всички видове повреди, загуби и допълнителни разходи, причинени на стоките от случайни събития по време на транспортиране;
- ◆ Вземане на проби (извадки);
- ◆ Сертификация на продукти;
- ◆ Контрол на безопасност на съоръженията и площадки за игра.

Нашата визия е:

- ◆ Да бъдем водеща фирма в сферата на стоковия контрол, аварийните констатации, изпитване и вземане на проби (извадки), сертификация на продукти и контрол на безопасност на съоръженията и площадки за игра;
- ◆ Да създаваме доверие у нашите клиенти и да удовлетворяваме техните изисквания, чрез осигуряване на достоверни и безпристрастни резултати от извършваните услуги;
- ◆ Да прилагаме утвърдени методи за контрол, изпитване, вземане на проби (извадки) и поддържаме качество по-високо от нивото на конкурентите.

Ние се ръководим от следните ценности:

- ◆ **Лоялност към клиентите**, чрез съблюдаване на законовите и технически изисквания, спазване на сроковете, експедитивно, делово и коректно разглеждане и отстраняване на приетите рекламации;
- ◆ **Мотивиран персонал**, чрез създаване и поддържане на добра работна атмосфера, изразяваща се във взаимно доверие и зачитане на съвместната работа, повишаване квалификацията, избягване конфликти на интереси и приемане на поръчки, които могат да бъдат изпълнени коректно и професионално.
- ◆ **Иновациите**, чрез изграждане на структура от европейски тип, способна за гъвкаво и бързо реагиране съобразно променящите се условия и постигане на икономически успех на дружеството.

Нашата политика е:

- ◆ Да работим за клиентите, като изпълняваме услуги и подаваме желаната информация бързо, точно и съгласно акредитивните изисквания и подписаните договори, като независима трета страна.
- ◆ Да съблюдаваме законовите и технически изисквания, свързани с контролираните и изпитвани продукти;
- ◆ Да усъвършенстваме и оптимизираме системния подход на управление, като поддържаме ефективна система за управление на качеството, съгласно изискванията на ISO 9001:2015
- ◆ Да осъществяваме пазарно ориентирани услуги и разширяваме обхвата на контролираните от нас продукти;
- ◆ Да работим с висококвалифицирани специалисти, които непрекъснато повишават своята квалификация, усъвършенстват работата си и дават своя личен принос при осъществяване на политиката и целите по качеството.
- ◆ Да извършваме навременни и адекватни превантивни мерки, с цел избягване на рискове и преодоляване на системни несъответствия;
- ◆ Да извършваме постоянна оптимизация на инфраструктурата и заобикалящата среда, водещи до подобряване организацията на труда и повишаване на икономическата ефективност;
- ◆ Да повишаваме изисквания към доставчиците, с цел подобряване на предлагания от нас продукт;

Ангажиментът на висшето ръководство е да работи за непрекъснатото подобрене на системата за управление на качеството.

10.01.2020 г.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:

/Веселин Балджиев/